

### I. A szervezet rövid bemutatása, adatai

**Szervezet neve:** MÁTRIX Közhasznú Alapítvány  
**Székhely:** 6720 Szeged, Roosevelttér 5.  
**Postacím:** 6701 Szeged, P.F.: 929.  
**Internet:** [www.matrixalapitvany.hu](http://www.matrixalapitvany.hu)  
**E-mail:** [info@matrixalapitvany.hu](mailto:info@matrixalapitvany.hu)

A MÁTRIX Közhasznú Alapítvány 2003 óta közhasznú tevékenységeivel segíti a hátrányos helyzetű emberek boldogulását. Szociális, egészségvédelmi, oktató-nevelő, kulturális tevékenységeinek értéket teremtenek, példát mutatnak, problémák megoldását segítik elő.

A Centerke Adományozó Központ az alapítvány egyik szociális segítő közösségi tere, mely évente 10 ezernél több rászoruló számára biztosít létfenntartásához segítséget. A Centerkét naponta 30-50 család, idős - egyedülálló rászoruló, közösség (havonta 1000-1200 fő) keresi fel. Nem csak ruhát, élelmiszert ad a központ az nélkülözőknek, mód van újság olvasásra (állás kínálatok nézésére), információ-szerzésre, kapcsolatépítésre, társadalmi közösségekben való részvételre is. Az adományozói központról bővebben a [www.centerke.hu](http://www.centerke.hu) internet oldalon minden információ elérhető.

Az alapítvány minden évben az ünnepek időszakában esélyegyenlőséget teremtő programokat szervez gyerekeknek, rászoruló családoknak. Havonta, valamint ünnepek előtt tartós élelmiszerekkel, édességekkel lepi meg a szegény családokat, Mikuláskor több, mint ezer gyermek kap Mikulás csomagot az alapítványtól, illetve szegény családok kapnak tartós élelmiszerekből csomagot, könyveket, játékokat, egyéb használati tárgyakat.

Alapítványunk fiatalok számára közösségi teret, önkéntes feladatokat (közösségi önkéntes szolgálat végzését) is biztosít. Az élményteremtés, a kultúra népszerűsítése, az egészséges életmód elterjesztése jegyében egész évben programokat szervez, programok-rendezvények sikeres létrehozásában aktív segítőként vesz részt.

Alapítványunk programjai a következő weboldalakon részletesen megismerhetők:

[www.matrixalapitvany.hu](http://www.matrixalapitvany.hu)

[www.mesedoktor.hu](http://www.mesedoktor.hu)

[www.zenedoktor.hu](http://www.zenedoktor.hu)

A MÁTRIX Alapítvány Súlyos betegségen áteső / átesett – gyógyulásnak indult – gyerekek és családtagjaik számára segíti a felépülést, megerősödést az alapítvány gyermekmentő sterilháza. A [www.sterilszoba.hu](http://www.sterilszoba.hu) oldal ismerteti a gyermekmentő

program részleteit. Egészségtudatossági, életmód tanácsadó tevékenységünk a lakosság életminőségét segíti jobbra alakítani. A [www.letudokfogyni.hu](http://www.letudokfogyni.hu), [www.letudokszokni.hu](http://www.letudokszokni.hu), [www.kezdjunkujéletet.hu](http://www.kezdjunkujéletet.hu) oldalakon szakmai programjaink bővebben megismerhetők.

## II. Az alapítvány önkéntes programja

**II. 1. Az önkéntességet népszerűsítő program címe:**  
ÖNKÉNTESÜL(L)ÉS – Önkéntes Központ Üllésen

**II. 2. Az önkéntességet népszerűsítő program időtartama:**  
2014.05.01 - 2015.02.28.

### II. 3. A program rövid összefoglalása

Az Üllésen létrehozott Önkéntes Központ feladata az, hogy a lakosság körében megismertesse és népszerűsítse az önkéntességet, önkénteseket toborozzon a felnőtt lakosság köréből. A program során szakszerűen felkészített önkénteseink segítséget nyújtanak a kistérségben élőknek, kiemelten a hátrányos helyzetű lakosoknak. A program során fizikai segítségnyújtás mellett adományok gyűjtésével és osztásával is segítettük a térségben élő rászorulókat.

### III. 4. Az Önkéntes Pont kialakításának célja

Az előkészítés során az Önkormányzattal, a Munkaügyi Központtal és az együttműködő intézményekkel karöltve mértük fel az igényeket Üllésen, a Szegedi és a Mórahalmi kistérségben. Megállapítottuk, hogy a szociális intézményeik kapacitási és finanszírozási problémákkal küzdenek, dolgozóik túlterheltek. Az idősek és a szociálisan rászorulókat ellátása időigényes és alulfizetett. Az adminisztratív teendők az értékes segítséggel eltöltött munkaóráktól vonják el a gondozókat. Szakmai felügyelet alatt az önkéntesek olyan feladatokat láthatnak el, melyek segítik, helyenként kiváltják a gondozók munkáját. Segítséget nyújtanak az ebéd házhoz szállításában, házi munkák elvégzésében, receptek kiváltásában, bevásárlásban, hivatalos ügyek intézésében.

A kialakított Önkéntes Központ minden érdeklődő számára információt nyújt az önkéntességről, népszerűsíti az önkéntességet helyi és kistérségi szinten, önkénteseket toboroz, közvetít, adományokat gyűjt és oszt, tevékenységeket koordinál. A program hosszú távú céljainak kitűzésekor kiemelt figyelmet fordítottunk a kompetenciák fejlesztésére, munkaerő-piaci beilleszkedés segítésére. A program során ezért vontunk be további szervezeteket, hogy később, mint önkéntes fogadó szervezetek a program fenntartásában aktív szerepet kapjanak. A program legfőbb célja az volt, hogy 150 fő

önkéntest bevonjuk a projekt megvalósításának időszakában, illetve 1500 fő közvetett célcsoportot elérünk és ezáltal az önkéntességet népszerűsítjük, az önkéntesség ismertségét növeljük. Az alábbi kiemelt célcsoportokat értük el: gyerekek tanórákon és tanórán kívüli tevékenységek révén, települési és jótékonyági programok során a nőket, időseket, hátrányos helyzetű lakosokat, fogyatékkal élőket.

A projektidőszak alatt megvalósult programjaink:

- projektet, önkéntességet népszerűsítő nyitó rendezvény, melyen a tájékoztatás mellett gyermekek számára kézműves és játszósátrat üzemeltettünk,
- Üllési Önkéntes pont kialakítása, lakossági tájékoztatás, információnyújtás,
- önkéntesség népszerűsítése, programismertető, programbeszámoló készítése a helyi Üllési Körképbe,
- segítettük és támogattuk a lakosság egészség tudatosabb gondolkodásmódját fejlesztő Egészségvédelmi Hét megvalósítását,
- részt vettünk és önkéntesekkel segítettük az adventi és egyébtéli programok lebonyolítását, szervezését, valamint saját támogatói és jótékonyági programjainkkal bővítettük a rendezvények sorát (Adventi programsorozat részeként: Pustaszínház, Szabadság téri karácsonyi programok minden vasárnap, Kézművesnap, Gyermekkarácsony).
- idősek, egyedülálló szülők, rászoruló, nagycsaládosok részére adományozás, jótékonyági programok,
- együttműködő civil szervezetek bevonása, önkéntesek fogadása kapcsán informálásuk, felkészítésük a Talentum Önkéntes Központtal együttműködve,
- Önkéntesek Világnapja alkalmából rajzpályázatot hirdettünk, melynek témája az önkéntesség, a segítségnyújtás, közösségi programok megörökítése volt,
- projekt záró rendezvénye, értékteremtő közösségi program, koncert megszervezése.

## II. 5. Önkéntes program megvalósítása

### Önkéntesek toborzása, kiválasztása

A pályázati kiírásnak megfelelően a projekt egyik fő eleme, a település Önkéntes Központja került kialakításra. Az iroda Üllésen a Déryné Kulturális Központban található meg, ahol a település közösségi tere is működik, hiszen itt egy helyen a lakosság több szolgáltatást is el tud érni. A művelődési ház adott helyet a helyi falugazdásznak, a Fonó Néptáncegyüttes irodájának, valamint itt működik a községi könyvtár, a teleház, itt valósulnak meg a település nagyobb eseményei, rendezvényei, kiállításai, műsorai is az épület nagytermében.

A programban fontos szerepet játszó szakmai kollégák, az alapítvány munkatársai és önkéntesei a projekt kezdetekor részt vettek egy csapatépítő tréningen, ahol a közösségi, személyiségfejlesztő feladatokon keresztül a csapat tagjai is jobban megismerhették egymást. A közösségfejlesztő programban nagy hangsúlyt kapott az is, hogy a megvalósításban résztvevő személyek tisztában legyenek a projekt minden részletével, a programoktól a hosszú távú célokig beleértve.

A program önkénteseinek toborzását 5 csatornán végeztük a projekt teljes ideje alatt, melyek a következők:

- települési rendezvényeken információs pult létrehozása, már meglévő önkéntesek bevonása a program megvalósításába,
- tájékoztató, programismertető cikkek megjelentetése a helyi lapban, az Üllési Körképben,
- önkéntes csoport létrehozása a facebook közösségi oldalon,
- személyes beszélgetések, megkeresések révén,
- információs kiadványok révén.

Az Önkéntes Pont irodáját a szükséges felszerelésekkel elláttuk a vállalt eszközökkel, bútorokkal, írószerekkel, valamint a pályázat arculati szabályainak megfelelően legyártásra kerültek a „C” és „D” típusú táblák.

Mivel már a projekt megtervezésekor jó kapcsolat alakult ki a helyi intézményekkel, az önkormányzattal, így a program alatt is nagy segítséget jelentett ezen intézmények együttműködése.

Az önkéntes tevékenységek, az önkéntes akciók, toborzó programok általában jeles napokhoz, települési programokhoz kapcsolódtak elsősorban, hiszen ott tudtuk egyszerre a legnagyobb számban elérni a célcsoportot. A programokhoz csatlakozó segítők, önkénteseket tájékoztattuk az alapvető önkéntességgel kapcsolatos tudnivalókról, a projekt részleteiről, a közös célokról, baleset-megelőzéssel kapcsolatos információkról, vállalható feladatokról, illetve a szervezésben résztvevő munkatársak elérhetőségeiről.

A programok sikeres megvalósításához, az önkéntes tevékenységekhez szükséges eszközöket, alapanyagokat mindig biztosítottuk a jelentkezők számára.

Mivel az önkéntesség napjainkban még a társadalom számára nem vonzó tevékenység igyekeztünk minden eszközt bevetni, hogy az érdeklődést felkeltsük és örültünk minden jelentkezésnek, segítségnek.

Az önkéntesek kiválasztásánál arra törekedtünk, hogy olyan személyeket vonjunk be a programokban, akik motiváltak, megbízhatóak és komolyan veszik a csatlakozást. Ezen felül különösebb egyéb feltételeknek nem kellett az önkéntes jelölteknek megfelelni, aki szeretett volna a tevékenységekbe bekapcsolódni, annak lehetőséget

biztosítottunk és segítettünk megtalálni azt a feladatot, ami számára érdekes és teljesíthető.

A jelentkezők között megtalálhatók fiatalabbak és idősebbek, képzettségben és tapasztalatokban is különböző szintű, munkaerőpiacon aktív, illetve munkanélküli személyek is. A jelentkezéskor megadott paraméterek akkor kaptak nagyobb hangsúlyt, mikor az önkénteseknek a feladatok kiosztásra kerültek, hiszen igyekeztünk érdeklődési körnek, tapasztalatoknak, jártasságoknak megfelelő elfoglaltságot keresni.

### Önkéntesek felkészítés

Az első alkalommal a tapasztalatcserére adtunk lehetőséget, a programba bekapcsolódni kívánó önkéntesek megoszthatták az önkéntességgel kapcsolatos élményeiket, tapasztalataikat, melyek elemzése megbeszélése sok vitás kérdésben adott megnyugtató választ. Ennek háttérében az állt, hogy az önkéntes tevékenységet végző fiatalok, felnőttek az önkéntességet megelőzően nem tájékozódtak alapvető szabályokról, törvényi megszabásokról a tevékenység kapcsán, pedig ezek mind a fogadó szervezetek, mind pedig az önkéntességet végző személyek részéről elengedhetetlen lenne. Annak érdekében, hogy az esetlegesen felmerülő problémákat megelőzzük, kiküszöböljük mind a két fél számára képzést tartottunk az önkéntességről. A szakmai képzésben segítségünkre volt a Talentum Alapítvány, aki sok hasznos gyakorlati és elméleti tudással, tapasztalással járult hozzá a sikeres megvalósításhoz.

### **A felkészítő szakmai program tematikája**

#### **I. Önkéntesség, önkéntes**

##### I.1. Alapfogalmak

#### ***Önkéntesség***

Latin “*voluntarius*” szóból származik, ami “hajlandót” jelent.

Az Európai Unió országaiban szinte már mindenütt létezik hivatalos definíció az önkéntességre. Mindegyikben közös három elengedhetetlen kritérium: az önkéntesség mindig önként, szabadon, belső indíttatásból vállalt; pénzbeli ellenszolgáltatás nélküli; mások javát szolgálja.

Az önkéntesség olyan tevékenység, amelyet egyénileg vagy csoportosan, rendszeresen vagy alkalmanként, belföldön vagy külföldön a közös jó érdekében személyes akaratból végeznek anyagi ellenszolgáltatás nélkül. Az önkéntesség segít

környezetünk és közösségünk jobbá tételében, az önkéntesség a társadalmi, kulturális, gazdasági és környezeti fejlesztés közösségi eszköze.

### **Önkéntes**

Önkéntes az, aki szabad akaratából, tudatosan, mások javára történő tevékenységet anyagi ellenszolgáltatás, fizetség nélkül végez. Az önkéntes érett és felelősségteljes egyén, aki olyan önkéntes tevékenységet végez, amelyet nem magának vagy közeli hozzátartozójának, hanem a köz érdekében végzi. Az „ideális” önkéntes jellemzői: nyílt gondolkodás, érzékenység, együttműködési hajlam, professzionális hozzáállás, a fizetetlen munkára való hajlandóság, tolerancia, erős motiváció, érdekmentesség.

### **Önkéntes tevékenység**

Az önkéntes tevékenység közérdekű, ellenszolgáltatás nélkül végzett tevékenység. Az önkéntes tevékenység közvetlen anyagi haszonnal nem jár annak végzője számára, továbbá az önkéntes nem helyettesíti a fizetett munkaerőt. Az önkéntes számára javítja az életminőséget, és gyakran segít a karrier építésében; a szervezetek szintjén fontos a szerepe a szolgáltatások elérhetővé tételében és minőségük fejlesztésében, s végül, de nem utolsónak sorolva erősíti a társadalmi tőkét.

## **II. Keretelemek (statikus elemek)**

### II.1. Szervezeti szint

#### II.1.1. Szervezeti alapok

Mit kell átgondolni, mielőtt önkénteseket hívunk szervezetünkbe?

- Miért akarunk önkénteseket? (pl. kényszer, hitelesség, emberek nevelése, új dimenziók/új ötletek stb.)
- Milyen időtávra szeretnénk önkénteseket? (pl. projektekre alkalmi önkénteseket vagy alaptevékenységre állandó, hosszútávú önkénteseket)
- Mely munkákat bízunk önkéntesekre? (pl. adminisztráció, szervezési munka, szeretetszolgálati munka, stb.)
- Milyen önkéntest szeretnénk? (pl. kompetencia, életkor, meggyőződés stb.)
- Milyen (m)értéke van a szervezeti kultúrában az önkénteseknek? (pl. megbecsültség mértéke, önkéntesekre épül vagy kiegészítő, önkéntesek bevonásának mértéke stb.)
- Hol van a helye a szervezeti struktúrában az önkénteseknek? (pl. tevékenységi ágrajzon jelölve)

#### II.1.2. Szervezeti irányelvek

Olyan elvi alapokat, elvi döntéseket jelentenek, amelyek meghatározzák az

önkéntesekhez való viszonyulását a szervezetnek, az önkéntesek menedzselési módszereinek alapját képezik. Meghatározása felsőbb szinten történik, gyakorlati kivitelezése változó lehet egy szervezeten belül. Szervezeti irányelvek kidolgozása olyan szervezetek esetében javasolt, ahol többféle munkára, több területre, több önkéntest alkalmaznak.

## II.2. Feladatkör meghatározása

Mi lesz az önkéntes feladata, tevékenysége? A kérdésre akkor tudunk válaszolni, ha meghatározzuk az egyes feladatokat, és azokat feladatkörökké rendezzük.

Készítsünk mindenegyres önkéntes tevékenység típushoz munkaköri leírást!  
Határozzuk meg az önkéntesek jogait és kötelezettségeit!  
Készítsünk kompetencia listát az egyes tevékenységek ellátáshoz!  
Készítsük elő az önkéntessel kötendő szerződést!

Az önkéntes feladatkörének leírása tartalmazza a következőket:

- Milyen tevékenység? (mi a tevékenységi kör megnevezése)
- Ki végzi? (mi az önkéntes megnevezése)
- Milyen feladatok? (mit kell tennie az önkéntesnek)
- Milyen képességek? (mit kell tudnia az önkéntesnek)
- Milyen tulajdonságok? (milyennek kell lennie az önkéntesnek)
- Milyen gyakran és alkalmanként mennyi időre kell rendelkezésre állnia?
- Mekkora az önkéntes hatásköre?

Önkéntesek kötelezettsége:

- Munkavégzés időtartama (pl. hetente bizonyos óraszám, konkrét időpontok stb.)
- Távolmaradás időben történő jelzése
- Értékelésben való részvétel
- Továbbképzés vállalása, részvétel a szervezet képzésein
- Felmondási idő
- Komoly és felelős hozzáállás
- Ígéret betartása
- A szervezet korrekt képviselése a külvilággal szemben
- A vezetőség és a szervezet célkitűzésének elfogadása
- Együttműködés a koordinátorral és a mentorral

### Önkéntesek jogai:

- A képességeknek és kívánságoknak megfelelő munka
- Bevezetés, próbaidő
- Tevékenység helyének a biztosítása
- Megállapodás, szerződés
- Szükséges anyagok, felszerelések, védelmi eszközök biztosítása
- Tevékenység idejére biztosítás megkötése
- Megfelelő szervezettség
- Beszélgetés és feedback saját munkáról és szervezetről
- Továbbképzés
- Költségtérítés
- Panaszok kivizsgálása, kezelése
- Önkéntes tevékenység befejezése

### II.3. Szűkebb belső környezet

Milyen környezetbe kerül az önkéntes, amikor belép a szervezetünkbe? A kérdésre adott válaszhoz elemeznünk kell a szervezet jelenlegi helyzetét, a szervezetben kialakult viszonyokat.

Határozzuk meg az önkéntesekre vonatkozó kapcsolattérképet, amely tartalmazza:

- A kapcsolat szorosságát
- A személyek számát
- A kommunikációs irányokat

Vizsgáljuk az önkéntesek kapcsolatait a következők vonatkozásában:

- más önkéntesekkel,
- fizetett alkalmazottakkal,
- koordinátorral,
- mentorral,
- kliensekkel, célcsoporttal.

Vizsgáljuk meg az önkéntesekből álló teamek kialakítását, csapatépítés lehetőségét.

### II.4. Külső környezet

Milyen külső tényezők vannak hatással az önkéntes foglalkoztatásra? A kérdésre a választ a hazai és európai helyzet elemzése után kapjuk meg, rendszeresen figyelemmel kell kísérni a törvényi változásokat és az európai iránymutatásokat,



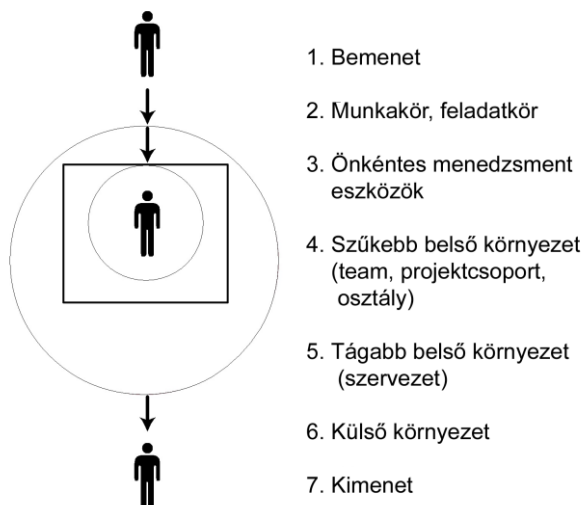
mert szervezetünk önkéntességgel kapcsolatos állásfoglalását ezek ismertében tudjuk meghatározni.

Amit feltétlenül érdemes elolvasni, tanulmányozni:

- Önkéntes törvény ismerete (2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről) – szabályozza az önkéntesek és a fogadó szervezetek kötelezettségeit és jogait, valamint a köztük létrejött jogviszony és szerződés alapelemeit.
- Önkéntes Központ Hálózat, Önkéntes Központok, Önkéntes Pontok rendszere Magyarországon: [www.onkentes.hu](http://www.onkentes.hu)
- Önkéntesség kultúrája más országokban
- Önkéntesség kultúrája az Európai Unióban

### III. Folyamat elemek (dinamikus elemek)

#### III.1. Önkéntes menedzsment folyamata az önkéntes szemszögéből



#### III.2. Az önkéntes menedzsment elemei:

- III.2.1. Toborzás
- III.2.2. Kiválasztás
- III.2.3. Bevezetés, orientáció, integrálás
- III.2.4. Képzés
- III.2.5. Ellenőrzés, értékelés, visszacsatolás

- III.2.6. Mentorálás, koordinálás
- III.2.7. Motiválás
- III.2.8. Elismerés, köszönetnyilvánítás
- III.2.9. Juttatás, költségtérítés
- III.2.10. Kilépés, eltávozás
- III.2.11. Önkéntes tevékenység dokumentálása

### Önkéntesek elismerése

Az önkéntes tevékenységből fakadóan anyagi elismerés, juttatás a program során nem történt, azonban sokféle módon történt jutalmazás, köszönetnyilvánítás a segítő feladatok elvégzéséért. Minden önkéntes számára biztosítottuk a megfelelő környezetet, az alapvető szükségletekhez kapcsolódó dolgokat, emellett pedig a programok jellegétől függően maguk is részesülhettek a különböző események adta lehetőségekből, ajándékokból.

### Az önkéntesek feladatai az Önkéntesül(l)és programban

Az Üllésen létrehozott Önkéntes Pont legfőbb célcsoportja a nők, idősek, hátrányos helyzetű lakosok, fogyatékkal élők. Önkéntes toborzásunk és a munkamegosztások során arra törekedtünk, hogy mindenki megtalálja a hozzá leginkább illő feladatot, elfoglaltságot, valamint a tanulásra, tapasztalásra való lehetőséget.

A projektidőszak alatt sok különböző feladatot lehetett nálunk végezni, de a leginkább kelendő és az önkéntesek számára nagyon csalogató tevékenységek a település életéhez, programjaihoz, közösségi eseményeihez kapcsolódó programszervezése, megvalósítói feladatkörök voltak.

Önkéntes tevékenységek:

- jeles napokhoz kapcsolódó programszervezés, programkoordinálás, megvalósítás,
- szervezési feladatok,
- pakolás, díszítés, előkészítés,
- sütés, főzés,
- adományosztás,
- kézműves foglalkozások szervezése, lebonyolítása,
- tájékoztatás, informálás,
- adminisztráció.

### Önkéntes regisztráció, szerződéskötés

Az önkéntesek toborzása, bevonása a projekt első pár hónapjában nagyon nehezen indult. Az emberek sok esetben tájékozatlanok voltak az önkéntes tevékenységekkel, lehetőségekkel, szabályokkal kapcsolatban, amely bizalmatlanságot eredményezett az önkéntes fogadó szervezetek iránt, valamint sokan úgy érezték, ha elvárás, hogy valaki állandó önkéntes legyen és amikor csak szükséges az önkéntes segítség rendelkezésre álljon. Ezek miatt az önkéntesek nagyrészt egyszeri alkalmakra vállalták, hogy a programokhoz csatlakoznak és sokan nem vállalták a szerződéskötést, azonban a komolyabban érdeklődőkkel ennek ellenére szívesen regisztráltak a rendszerünkben, ahol a saját adataik, képzettségük, érdeklődési körük megadása mellett az önkéntességről való véleményeiket, tapasztalataikat, elképzeléseiket is megosztották. Önkéntes szerződést csak olyanokkal tudtunk megkötni, akik nagyon elkötelezettek voltak és úgy képzelték, hogy a projekt egésze alatt, amikor csak tudnak önkéntesként segítik a programok megvalósulását.

### **II. 6. Szerződéskötés önkormányzatokkal, együttműködés civil szervezetekkel**

A projektötlet megszületésekor kirajzolódott, hogy a sikeres megvalósítás érdekében szükséges az együttműködés a település intézményeivel, önkormányzatával.

A projekt beadása előtt több alkalommal egyeztettünk a település polgármesterével, jegyzőjével arról, hogy miben látjuk a lehetőségeket és tisztáztuk azokat a célokat, melyek mindannyiunk fejlődését, a település érdekeit és az önkéntesség népszerűsítését segítik.

Együttműködések születtek a következő intézményekkel, szervezetekkel:

- Csongrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának Szegedi Kirendeltsége,
- Talentum Alapítvány az Önkéntesség Támogatásáért,
- Üllési Polgármesteri Hivatal,
- Déryné Kulturális Központ,
- Védőnői Hálózat,
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Szociális Központ,
- Üllés, Forráskút, Csólyospálos Községi Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Fontos Sándor Tagintézménye,
- Alkotóház,
- Máltai Szeretetszolgálat Üllési csoportja,
- Remény Nagycsaládosok Egyesülete,

- Tesz-Vesz Közhasznú Egyesület,
- ZÖLDÜ(L)LÉS Környezetvédő Egyesület.

#### Önkéntesekkel történő kapcsolattartás

Az önkéntes regisztrációs dokumentumok kitöltésekor kértük, hogy mindenki adjon meg olyan elérhetőséget, melyen tájékoztatni tudjuk a program eseményeiről, lehetőségeiről, valamint a sokak által használt közösségi portálon, a Facebook-on saját csoportot hoztunk létre Önkéntes Szolgálat - Önkéntesül(L)és néven. Ezen a felületen mindenki figyelemmel tudta kísérni az eseményeket és hírt kapott az önkéntes tevékenységekről, valamint lehetősége volt kérdezni, hozzászólni a megosztott hírekhez, eseményekhez.

#### Helyi mentor szerepe és kiválasztása

A pályázat sikeres szakmai megvalósítása érdekében vállaltuk a megyei önkéntes centrummal való együttműködést. Ez a központ Szegeden működik, melynek tevékenységeit a Csongrád Megyei Önkéntes Centrum – Talentum Alapítvány végzi.

A Talentum Alapítvánnyal már a pályázat beadása előtt felvettük a kapcsolatot és egyeztettünk a program céljainak megvalósítása érdekében szükséges lépésekről. A megfelelő mentor kiválasztására a megbeszélések után került sor. Több személyes konzultációt követően úgy döntöttünk, hogy a sok tapasztalattal rendelkező, megbízható, mindannyiunk számára szimpatikus személy kerüljön a program megvalósítóinak csapatába.

Az önkéntes program megvalósítását a mentor folyamatosan nyomon követte és segítette szakmai tanácsaival, részvételével, képzéseivel. A program alatt folyamatosan tartottuk a kapcsolatot több csatornán is (telefon, e-mail). Kisebb szakmai fórumokat, megbeszéléseket tartottunk, melyen az addigi eredményeket értékeltük illetve a tervezett programok előkészítését is megkezdtük. A projekt megindulását jó gyakorlatokkal, hasznos gyakorlati tanácsokkal segítette. A szakmai, adminisztrációs tevékenységekhez minta dokumentumokat biztosítottak számunkra, valamint hasznos kiadványokat is kaptunk, hogy az Önkéntes Ponton bárki bármikor utána nézhessen az önkéntességgel kapcsolatos főbb szabályoknak, törvényeknek, egyéb hasznos információknak.

Az Önkéntes Centrum szervezése révén betekintést nyerhettünk a többi Önkéntes Pont működésébe, azok programjaiba, valamint értékes tanácsokat is kaptunk a már sok tapasztalattal rendelkező önkéntes pontok szakmai vezetőitől.

#### Az önkéntes program megvalósítása során felmerült kockázatok, és azok kezelésére tett intézkedések

Minden program kockázatokat hordoz magában, hiszen több területen is lehetnek olyan gondok, problémák, melyek a megvalósítást nehezíthetik. Sok esetben voltak finanszírozási nehézségek, melyeket az elhivatott szakmai megvalósítók segítségével valamint a kifizetések késleltetésével is tudtunk kompenzálni.

A program másik nehézsége a projektben vállalt célcsoport bevonása bizonyult. Kezdetben bizalmatlanság és érdektelenség mutatkozott a lakosság részéről, de ezt oly módon tudtuk orvosolni, hogy nagyon igyekeztünk a település minden jelentős eseményén részt venni, segíteni, valamint tájékoztató cikket jelentettünk meg minden hónapban a község hírmondójában. Ezáltal közelebb kerültünk a lakossághoz, az érdeklődőkhöz.

#### A projekt megvalósításával összefüggő menedzsment és adminisztrációs tevékenységek

A szakmai megvalósításban több személy is részt vett, így szükségét láttuk annak, hogy időnként a csapat összeüljön és az addigi eseményeket, történéseket, tapasztalatokat megbeszélje, hogy megelőzzük a gondokat, illetve segítsük egymás munkáját és biztos legyen a projekt sikere. Az Önkéntes Ponton egy jól felszerelt kis irodát hoztunk létre, mely segítette a program szakmai adminisztrációját, a könyvelést, az iratok, dokumentumok tárolását.

Az adminisztráció és fotó-dokumentálás fontos szerepet kapott, hiszen a program egyik eredménye, az indikátorok száma ezen keresztül volt érzékelhető.

#### A konstrukció céljának megvalósításához szükséges kommunikációs tevékenységek (elért eredmények, értékelésük)

A projektben résztvevő személyek, intézmények, szervezetek között folyamatos volt a kommunikáció. Nagyobb események előtt személyesen konzultáltunk, valamint szinte napi kapcsolatban voltunk e-mailen és telefonon keresztül is.

A célcsoporttal még több csatornán folyt a tájékoztatás, az információcsere. Önkéntes felhívásokat, rendezvényeket plakátokon, szórólapokon, webes felületek valamint e-mailben továbbítottunk az érdeklődőknek, az önkénteseinknek. Az állandó önkéntesekkel több esetben telefonon is beszélünk.

Az egyéb érdeklődőket, célcsoportot a webes felületeken, facebookon tájékoztattunk a rendezvényekről. A program indulásakor és zárásakor záró rendezvényt szerveztünk, hogy minél több ember ismerhesse meg a programot és annak célkitűzéseit, elért eredményeit. Ezeken felül a teljes programról, annak kisebb-nagyobb eseményeiről kis videó készült, melyet elérhetővé tettünk az interneten, hogy az önkéntességet és a programot is szélesebb körben népszerűsítsük.

### Az önkéntes program értékelése

A szakmai megvalósítók és az együttműködő intézmények és szervezetek visszajelzéséből is azt láthatjuk, hogy a kezdeti nehézségek ellenére egy nagyon hasznos és sikeres program valósult meg. Korosztálytól függetlenül sokak gondolkodásmódját, hozzáállását változtattuk meg pozitív irányba az önkéntes tevékenység kapcsán, mely nagy hatással lehet a település jövőjére, a felnövekvő generációkra. Összetartóbb közösség alakult ki, az emberek jobban megismerhették egymást, valamint megtapasztalhatták milyen jó érzés másoknak segíteni. Az önkéntesség fogalma, törvényi háttere is sokakban tisztázódott le az előadások és a gyakorlati önkéntes feladatok révén is.

A résztvevők gyarapíthatták tudásukat, készségeiket, képességeiket, melyek nagyban segíthetik a munka világában való helytállásukat, személyiségfejlődésüket.

A programba bevont intézmények és szervezetek is gazdagodhattak a projekt eredményeiből, hiszen önkénteseket tudtak bevonni a feladataik megoldásába, valamint olyan gyakorlati és elméleti tudást kaptak a szakmai képzés és tájékoztatás révén, mely hosszú távon segíti a mindennapi munkájukat.

### Választ tudott-e adni a helyi szükségletekre az önkéntes program?

A pályázati program kidolgozásakor nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy olyan programot hozzunk létre, ami minden szempontból segíti a résztvevők szakmai munkáját, fejlődését és egyben a település közösségi életét, mindennapjait egyaránt.

Mivel folyamatos kapcsolatban voltunk az önkormányzattal és a helyi intézményekkel, lehetőségünk volt visszajelzéseket kapni és időközben módosítani, bővíteni a programokat, hogy minden a megfelelő módon, minőségben és a helyi igények szerint történjen.

#### Az együttműködések tapasztalatai

Együttműködés a helyi mentorral, az önkéntesekkel az önkormányzatokkal, a munkaügyi központtal, az önkéntesekkel, fogadó szervezetekkel

A projekt kidolgozásakor már megszülettek az együttműködések, melyek pontosan tisztázták kinek, milyen feladata van a program megvalósításában. Ez nagyban segítette a folyamatot, hiszen a program alatt már egy jól együttműködő csapat dolgozott együtt.

Az önkéntesekkel való együttműködés kezdetben nehezebb volt, de mikor megismerték az alapítványt és látták milyen nagy hatással lehetünk a település életére, sokkal gördülékenyebb és könnyebb volt az önkéntesekkel való munka és a bevonásuk.

Az Üllési Önkormányzattal való együttműködés nagyban segítette a program megvalósítását. Sok hasznos tanácsot és ötletet kaptunk, mely jól működött az önkéntesek bevonása terén. A polgármester velünk együtt fontosnak tartotta az önkéntesség népszerűsítését, ezért folyamatosan segítette a munkánkat, a helyi civil szervezetek és intézmények bevonását a közös tevékenységekbe.

#### Tervezi-e a program folytatását?

Az önkormányzattal már a program alatt szóbeli megállapodás született, hogy ezt a gyümölcsöző kapcsolatot továbbra is fenntartjuk. Születtek már ötletek, milyen módon maradhatunk részesei a település életének és hogyan tudjuk a program céljait is a jövőben megvalósítani.

#### Tervezi-e további önkéntes program megvalósítását?

A Mátrix Alapítvány egyéb tevékenységeihez is szívesen fogad önkénteseket, segíti a közösségi önkéntes szolgálatos diákok elhelyezkedését és fejlesztését is, így amennyire az anyagi forrásai megengedik a jövőben is szívesen szervez önkéntes programokat több helyszínen is.

#### Programjának mely elemeit tartja a továbbiakban széles körben terjeszthetőnek?

A program elemei minden szempontból fontosak és hasznosak voltak mind a megvalósítók mind pedig a célcsoport szempontjából. Úgy véljük minden része

valamilyen módon beolvasztható mások tevékenységeinek körébe, de olyan formában, hogy a célokat mindenki sajátjának érezze, hiszen ez segíti a biztos sikert és az eredményeket.

### Az adott időszak során felmerült kérdések, válaszok, megoldásra váró problémák köre

A záró tanulmányban már említésre került, milyen problémák adódtak a program során, melyeket orvosolnunk kellett. Mindenképpen számba kell venni a célcsoport motiválásnak problémakörét, valamint azt, milyen finanszírozási gondok léphetnek fel, melyek megoldása nagy feladat lehet egy civil szervezet számára.