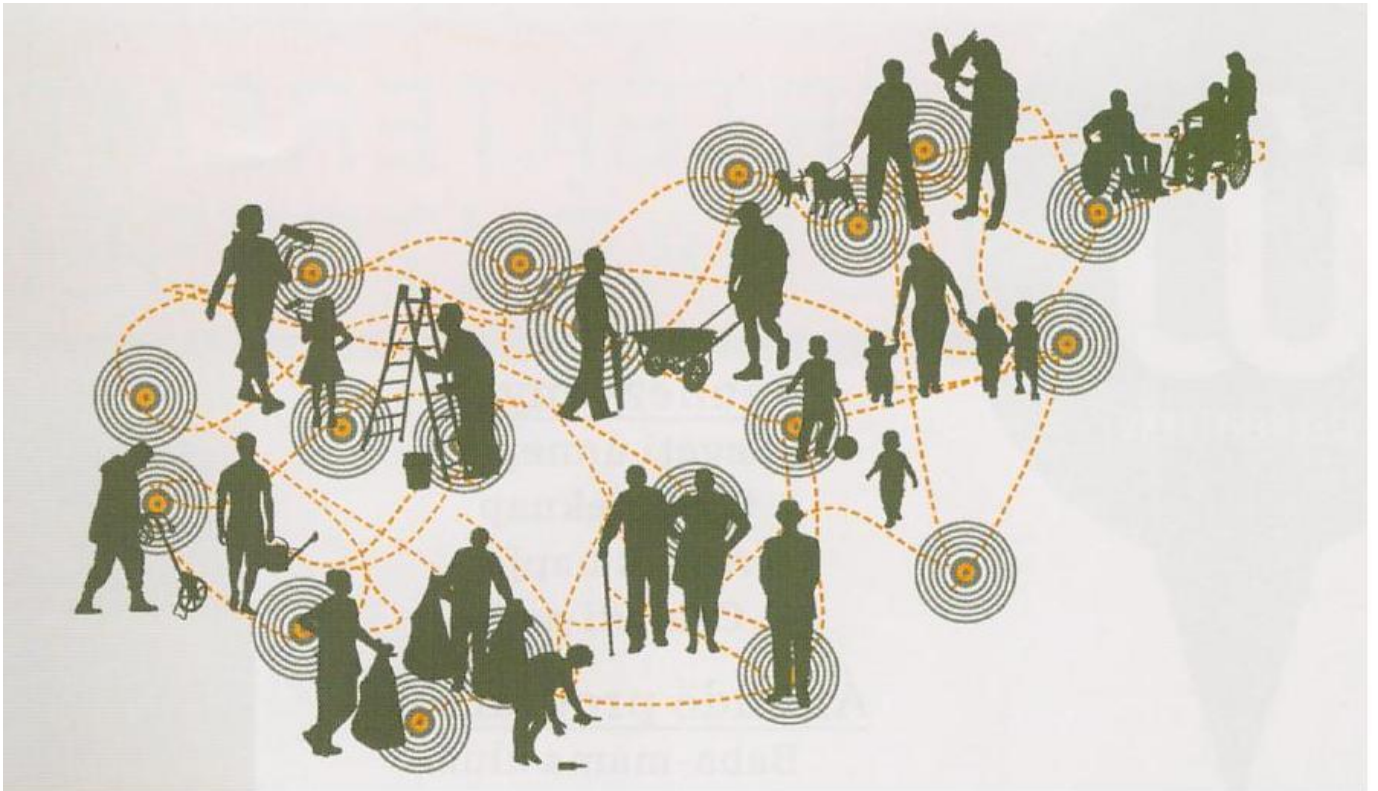


AZ „ELESETTEKÉRT” ALAPÍTVÁNY

AZ ÖNKÉNTESSÉG ELTERJESZTÉSE MAGYARORSZÁGON



- | | |
|---|--|
| 1. Név: | Az „Elesettekért” Alapítvány |
| 2. Székhely: | 6725 Szeged, Boldogasszony sgt. 53. |
| 3. Levelezési cím: | 6725 Szeged, Boldogasszony sgt. 53. |
| 4. Telefon: | 62/631-667 |
| 5. Fax: | - |
| 6. Internet: | www.azelesettekert.hu |
| 7. E-mail: | info@okentesseg.hu ; |
| 8. Hivatalos képviselő neve: | Hódi Ágnes |
| 9. Kapcsolattartó neve: | dr. Csapó Balázs |
| 10. Kapcsolattartó elérhetősége
(telefon:
e-mail): | 06-30/440 5004
csapobalazs@yahoo.com |
| 11. A szervezet tevékenységi területe: | szociális, kulturális, egészségügyi |
| 12. A szervezet tevékenységi hatóköre
(helyi, kistérségi, megyei, országos): | helyi, kistérségi, regionális |
| 13. Éves bevétele, annak forrásai: | 7 millió Ft, pályázati támogatás |
| 14. Önkéntesek száma: | 4 fő |
| 15. Szervezet profiljának bemutatása: | |

Szervezetünk 2004-es alapítása óta főleg adományozás, adomány és ajándékgyűjtés tevékenységgel foglalkozott, a szűkebb környezete élhetőbbé tételéért. Mindig fontosnak éreztük és érezzük ma is a szűkebb környezetünk segítségét, a problémákat igyekszünk észrevenni, és kereteink, tapasztalatunk és tudásunk szerint megtenni mindazt, ami élhetőbbé, emberségesebbé és szebbé teheti világunkat.

Tevékenységeink:

a Családsegítő Ház, a Gyermekjóléti Szolgálat, a Fogyatékkal Élők Nappali intézetének támogatása - berendezési és használati tárgyakkal, ruhaneművel, zenei CD-vel a fiatalok tartalmas délutáni elfoglaltságának elősegítésére céljából.

Hajléktalan ellátó rendszer gondozottjainak élelmiszer és ruhanemű adományozása.

Családok átmeneti otthonának támogatása berendezési tárgyak adományozásával.

Már hagyományt teremtve a szegedi Tisza Parti Általános Iskolával és a Baptista szeretetszolgálattal együttműködve karácsonyi cipős doboz akció keretében több mint 100 ajándékdoboz megtöltése, a bevalók összegyűjtése ismeretségi körben, iskolákban, majd a dobozok kiosztása rászoruló családok gyermekei részére.

Célunk adományozók felkutatása, a használaton kívüli tárgyak értékteremtő hasznosítása céljából, s azok kiosztása rászoruló családok részére.

2. A SZERVEZET ÖNKÉNTES PROGRAMJA:

2.A.) ÖNKÉNTES PROGRAM NEVE:

Értékteremtő önkéntesség

2.B.) ÖNKÉNTES PROGRAM IDŐTARTAMA:

Projektünk 2012.10.01-től 2013-07-31-ig valósult meg.

2.C.) RÖVID TARTALMA CÉLKITŰZÉSEI

MILYEN HELYI IGÉNYEKRE, SZÜKSÉGLETEKRE ALAPOZVA VALÓSÍTOTTA MEG A PROGRAMOT A SZERVEZET

A pályázat tényleges megvalósítását megelőzően a pályázatírás időszakában igényfelmérésre került sor, megpróbáltunk a projekt majdani sikeres megvalósítását elősegítendő olyan programot összeállítani, amely program az adott kisközösségek életéhez jól illeszthető, és várhatóan nagy érdeklődésre számot tartó.

A helyi igények feltérképezése személyes beszélgetések alapján történt, a kisközösségek életében és mindennapjaiban részt vállaló, az egész falu működését átlátó és jól ismerő szociális szakemberekkel: majdani önkéntes koordinátorok, a védőnők és a majdani segítők, együttműködő partnereink, a gyermekjóléti szolgálat munkatársai, polgármesterek, önkormányzati intézmények bölcsődék, óvodák, iskolák vezetői, munkatársai, a helyi civil szervezetek vezetői, tagjai, helyi vallási közösség vezetői, a plébános, valamint a képviselőtestületek tagjai, helyi jegyzők, helyi nyugdíjas klub vezetői.

Hangsúlyt fektettünk a tervezés –majd a megvalósítás során is- az esélyegyenlőségi szempontok érvényesítésére, különösen az esélyegyenlőségi célcsoportok tagjainak bevonásával. Igen jelentős segítséget kaptunk a Szegedi Önkéntes Centrum, a Talentum Alapítvány munkatársaitól is.

A kirajzolódó igények mindenképpen arra utaltak, hogy a kisközösségekben a közösségformálás a közösségi élményszerzés eszközével, a kapcsolatépítő megmozdulások szervezésére kell hangsúlyt fordítanunk, amely programok az összetartozás közös élményével hozzájárulnak az elszigetelődés érzése kialakulásának, és a magányosság életérzése ellen.

Szükségesnek bizonyult, és igény merült fel hasznos és tartalmas programok iránt, ahol minőségi időt tölthetnek majd együtt a helyiek egymással, és a családtagok egymás között, amely hozzájárul a generációk összekovácsolásához is.

Célul tűztük ki továbbá a szociális érzékenység fokozását, az önzetlenség „gyakorlását”, a segítő programok szervezését a rászoruló, hátrányos helyzetű, esélyegyenlőségi célcsoportoknak, valamint a szebb és tisztább környezetért való aktív cselekvést.

Hangsúlyt kapott az ismeretterjesztés a helyi problémák szem előtt tartásával a mind nagyobb méretet öltő allergia elleni küzdelem terén.

A program kiemelt célcsoportja a kisgyermeket nevelő édesanyák, így fontos az ő tudásuk bővítése a gyermeknevelés terén, továbbá a tartalmas, hasznos szabadidő eltöltésének biztosítása biztonságos környezetben; így alakult ki a baba mama klubok és a baleset megelőzési és elsősegély nyújtási ismeretek átadásának az ötlete, valamint az önkéntes játszóház elképzelése.

Beszélgetések zajlottak néhány potenciális önkéntessel is, akik a projektről a védőnőtől értesültek előljáróban, az ő igényeiket, tudásukat, érdeklődésüket és szerepvállalási hajlandóságukat is figyelembe véve rajzolódódtak szemünk előtt a leendő akcióink, és az azokban történő önkéntesek szerepei. Így a közösség igényeit, a közösségek vezetőinek igényeit megpróbáltuk az önkéntesség iránt kedvet érzők hajlandóságaival és a saját a projektünkről való elképzeléseinkkel is összhangba hozni.

Ténylegesen, önkéntesek bevonásával megvalósult programjaink:

- Idősek, rászorulóknak részére bevásárlás; Kübekháza
- Élelmiszer segélyosztás; Kübekháza, Ferencszállás, Kiszombor
- Civil központ takarítás; Kübekháza
- Adománykészítés karácsonyra rászoruló magányos időseknek kézműves technikával; Kiszombor, Kübekháza
- Faültetés, parkosítás; Ferencszállás
- Kerítésfestés közterületen; Kübekháza
- Ülőpadok festése közterületen; Kübekháza
- Ajándékkészítés és varrás minden karácsonyi ünnepen megjelenő helyi lakosnak; Ferencszállás
- Mikulás ünnep szervezése és segítése; Ferencszállás, Kübekháza
- Mikulás ünnep önkéntes fellépőkkel Kiszombor
- Karácsonyi ünnepi alkotóház; Ferencszállás
- Karácsonyi ünnep; Kübekháza, Kiszombor
- Ajándécsomagolás; Kübekháza
- „Nők elleni erőszak” elleni akció szervezésében segítség; Kiszombor
- Civil központ berendezése: varrás, bútor felújítás; Kübekháza
- Adományosztás; Kübekháza
- Faluház díszítés; Ferencszállás
- Luca napi alkotóház szervezése; Kiszombor
- Játékház és óvoda részére párna, terítő varrás; Ferencszállás
- Cipős doboz akció: 100 megtöltött cipős doboz összegyűjtése és szétosztása; Ferencszállás, Kübekháza, Klárafalva, Kiszombor
- Adomány étel főzés-sütés rászoruló időseknek karácsonyra; Kiszombor
- Adomány étel kiszállítás; Kiszombor
- Farsangi falumulattatás önkéntes előadókkal; Kiszombor
- Szociális tűzifa osztásban segítség; Ferencszállás
- Használt ruhabörze előkészítése, szervezése, segítése; Kübekháza
- Nőnap ajándék készítése a falubéli asszonyokkal a társaiknak; Ferencszállás
- Húsvéti alkotóház; Ferencszállás, Kübekháza, Kiszombor
- Ételallergia klub előadássorozat szervezése; Ferencszállás, Kübekháza Kiszombor
- Húsvéti adomány süteménykészítés és kihordás halmozottan hátrányos helyzetű sok gyermeket nevelő családoknak; Kübekháza
- Kézműves délutánok szervezése; Kübekháza
- Használt játék és ruhabörze; Kiszombor
- Föld napja alkalmából falutakarítás szervezése és abban aktív részt vétel; Kübekháza
- Anyák napi alkotó kézműves ünnep; Ferencszállás, Kübekháza, Kiszombor
- Gyermek és családi napok szervezése; Ferencszállás, Kübekháza, Kiszombor

Ferencszálláson, Kiszomboron és Kübekházán baba- mama klubok alakultak, tíz gyermekneveléssel kapcsolatos, hasznos tematikus téma kidolgozásával és az előadások megtartásával. Ezek voltak:

- Anyatejes táplálás
- Hozzátáplálás

- Baba bőrápolása
- Kötelező és ajánlott védőoltások
- Testvér érkezik
- Pszichés fejlődés 0-2 éves korban
- Szobatisztaság
- Játéktevékenység
- Gyermekbalesetek megelőzése
- Több generáció együttélése

Baleset megelőzési és elsősegély nyújtási tanfolyamokat is szerveztünk mindhárom településen.

Ferencszálláson, Kiszomboron és Kübekházán önkéntes játszóházakat hoztunk létre és ünnepélyesen adtuk át.

2.D.) ÖNKÉNTES PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSA

ÖNKÉNTESK TÖBORZÁSA, KIVÁLASZTÁSA:

A pályázat értelmében és a kiírásának megfelelően a fenti településeken első körben Klárafalván, Ferencszálláson és Kübekházán Önkéntes Információs Pontokat hoztunk létre a védőnői szakszolgálat telephelyén a helyi védőnők, mint Önkéntes Pontvezetők, azaz önkéntes koordinátorok segítségével.

A védőnőkkel kölcsönös megállapodás értelmében már a hivatalos munkaidejüket megelőző 1 órában, azaz reggel 7 órától 8 óráig és az azt követő 1 órában is 4 órától 5 óráig nyitva tartották az Önkéntes Pontokat, és a munkaidejük 8 órájában is vállalták az Önkéntes Pont népszerűsítését és működtetését, az ezzel járó esetlegesen felmerülő feladatokat, a hozzájuk fordulóknak kérdések megválaszolását. Így a nap teljes egészében az önkéntes koordinátor elérhető volt az érdeklődők, a helyiek számára.

A helyi védőnő a helyi viszonyok ismerője. Tudása és tapasztalata, kapcsolatrendszere lehetővé teszi, hogy a lehető legszélesebb körben, szinte a falu teljes lakosságához eljutva az általunk népszerűsíteni kívánt eszmét, a leginkább közkincsé tehesse, programokat, az Önkéntes Pontokat népszerűsítse.

Az önkéntes koordinátorokat a mentorunk és a szakmai vezető teljes körű képzésben részesítette, tudásukat megalapozta, az önkéntes koordinátori munka elvégzésére alkalmassá téve őket. Ezek után a védőnők, megkezdték projektünk népszerűsítését, elsősorban a kisgyermeket nevelő szülőknek, majd szépen lassan a falu mind szélesebb körű nyilvánosságához eljutva; regisztrációs lapok kerültek a leendő önkéntesekhez és a projektünkkel szimpatizálókhoz. Főleg a projekt elején a népszerűsítés időszakában, de elmondhatjuk, hogy a későbbiekben is a személyes megkeresés bizonyult a leghatékonyabb eljárásnak a projekt népszerűsítése, a köztudatba „csempészése”, és az egyes programok, akciók illetve ünnepek és alkalmak részleteinek ismertetése és meghívás érdekében.

A menedzsment és önkéntes segítők által megtervezett, megszerkesztett és jóváhagyott 3000 példányszámú szórólap került kinyomtatásra, valamint a kötelező arculati elemekkel felszerelt, és az önkéntesség eszméjére utaló tollak és jegyzettömbök kerültek legyártásra, és az önkéntes pontokon történő elhelyezésre, majd szétosztásra.

A szórólapok a falu minden olyan pontján elhelyezésre kerültek, ahol sok ember megfordul nap mint nap; ilyen például a teljesség igénye nélkül: polgármesteri hivatal, posta, kisbolt, pékség, orvosi rendelő, gyógyszertár, óvoda, iskola, művelődési ház, és az Önkéntes Pont stb. Az előzetes együttműködési megállapodásnak megfelelően szórólapok kerültek kihelyezésre a szegedi és a makói kormányhivatal munkaügyi központjának épületeiben is.

Az önkéntes pontokat a működésükhöz szükséges felszereléssel gazdagítottuk a pályázat kiírásának megfelelően. A számunkra biztosított forrásokból mindhárom önkéntes pont laptopot, nyomtatót (ezekhez megfelelő mennyiségű papírt) és írószereket kapott, ezzel is elősegítve a munkát. A falra kikerültek a „C” és „D” típusú táblák, így arculatot adva az Önkéntes Pontoknak.

A szakmai vezető napi rendszerességgel végigjárta az Önkéntes Pontokat. Folyamatosan épültek a kapcsolatok a szakmai vezető és a helyi segítők között, szoros kapcsolat épült a gyermekjóléti hivatal munkatársaival, a polgármesterekkel, jegyzőkkel, művelődési ház vezetővel, képviselőkkel, pedagógusokkal.

A szakmai vezető önkormányzati közgyűléseken ismertette a képviselőtestület előtt az „Értékteremtő önkéntesség” projekt lényegét, célkitűzéseit, célját, időtartamát és a projekt lényeges pontjait és megvalósításának terveit, az ezért tett lépéseket.

ÖNKÉNTESK FELKÉSZÍTÉSE:

A szakmai vezető részt vett az ÖKA által szervezett önkéntes menedzsment képzésen, bővítette, mélyítette az önkéntességről, egy sikeres önkéntes program megvalósításáról tudását

Projektünk informális önkéntességre épül. Önkéntes akciók és jeles napokhoz kapcsolódó ünnepek köré rajzolódik elsősorban. Minden önkéntest, aki az adott programra jelentkezik, tájékoztatjuk az alapvető önkéntességgel kapcsolatos tudnivalókról, a projekt céljáról, a további tervekről a következő programokról, az Önkéntes Pont szerepéről, az önkéntes koordinátor feladatairól, a szakmai vezető elérhetőségeiről. Tájékoztatunk a projektben rejlő pozitív lehetőségekről, és az adott program tematikájáról, az abban lehetségesen vállalható feladatok köréről. Kötelező adminisztrációs papírokkal történő ismertetés, regisztrációs lapok, esetlegesen önkéntes szerződés kitöltése történik. Tájékoztatjuk a jelenléti ív vezetésének szükségességéről, a személyes adatainak védelméről.

Előzetes otthoni felkészülést, előkészületet igénylő feladat vállalása esetén (pld. gipszfigura, hűtő mágnes készítése a karácsonyi alkotóházra, stb.) az alapanyagok átadása, a sablonok kiválasztása és a sikeres technikai megvalósításhoz megbeszélések, tapasztalatcserék együtt gondolkodások zajlottak az önkéntesekkel. Az önkéntesek minden esetben megkapták a vállalt tevékenységük elvégzéséhez szükséges eszközöket és alapanyagokat időben ahhoz, hogy a feladatokra fel tudjanak készülni és el tudják végezni azt. Ha a tevékenység balesetveszélyt rejtett magában (ragasztópisztoly használata, létra tetejéről falu karácsonyfája

díszítése, társadalmi munkán szűrő vágó eszközhasználata) minden esetben felhívtuk a figyelmet a veszélyre és a helyes eszközhasználatot be- illetve megmutattuk. Projektünk megvalósítása során egyetlen baleset sem történt.

ÖNKÉNTESÉK ESLISMERÉSE:

Projektünk elsősorban informális önkéntességre épült. Célunk a helyi igényekre épülő közösségformálás és helyi kapcsolatok építése. A programjainkon részt vett, és azokon valamilyen szempontból szerepet vállaló önkéntesek legnagyobb elismerése, ha közösségük tagjai, a falu vezetői elismerik munkájukat, ha fontosnak érezhetik magukat, ha tehetnek valamit a közösségükért. Motivációt jelentett, ha egy-egy rendezvényen megjelent a polgármester. Projektünkben sikerült megtalálni azokat az embereket, akiket belső irányultságuk és tenni akarásuk állított egy-egy jó ügy, akció, program, ünnep mellé segítőként. Az önkéntesek segítségét igénybe vevő alkalom után a szakmai vezető illetve a helyi védőnő, esetleg képviselőtestületi tag, időnként a polgármester köszönetet mondott a megjelent önkénteseknek azért, hogy idejüket és energiájukat egy-egy jó ügyért áldozták a közösség érdekében. Olykor egy pohár üdítővel esetleg süteménnyel megkínálva őket. Máskor, ha erre igényt láttunk, kezdeményeztük eseményt záró, értékelő beszélgetés összehívását (pld. Kiszombori családi nap után), amikor minden, a programokon részt vett segítő tapasztalatairól beszélhetett, és jobbító, a következő esemény még nagyobb sikerét esősegítő, tapasztalat átadó, értékelő beszélgetés keretében.

Megállapíthatjuk, és a tapasztalatokból, a reakciókból leszűrhetjük, hogy az olyan mindennapi használati eszközökkel történő ösztönzés/jutalmazás, mint egy golyóstoll illetve jegyzetfüzet, - amelyek a projekt kötelező arculati elemeivel lettek ellátva -, és amelyek utalnak a helyi Önkéntes Pont létre, milyen nagy örömet, elégedettséget és az „én is az ügyhöz tartozom” „én is ezen a településen élek” „a mi falunknak saját tolla van” érzését jelenti a helyi embereknek.

ÖNKÉNTESÉK FELADATAI AZ ADOTT PROGRAMBAN:

Projektünk kiemelt célcsoportja a kisgyermeket nevelő édesanyák, 50 éven felüli felnőttek. Mindenkinél az előzetes elbeszélgetés során megpróbáltuk megtalálni a leginkább testhezálló és érdeklődését figyelembevevő feladatot. A projektünk vázát alkotó jeles napokhoz kapcsolódó ünnepekhez a következő tevékenységekkel kapcsolódtak önkénteseink: teremrendezés, díszítés, pakolás, szervezési feladatok ellátása, meghívó plakát kihelyezése a falu csomópontjain, ajándékkészítés és csomagolás, sütés, főzés, adomány házhozszállítás, szomszédok segítő figyelése. Amennyiben az ünnep alkotóházzal egészült ki, vagy teljes egészében arról szólt, az önkéntesek feladata valamely kézműves technikából történő fel és előkészítés utáni foglalkozásvezetés volt. Falutakarításkor, társadalmi munka alkalmával az önkéntesek vállaltak minden olyan feladatot, amely hozzájárult a környezet szebbé tételéhez. A megvalósítás helyszínéül szolgáló településeinken talákoztunk varrni szerető és ahhoz

kedvet érző asszonyokkal, akik önkéntesen ajándékokat készítettek karácsonyra, illetve húsvétra falubéli társaiknak, illetve a játszóház és az óvoda részére ülőpárnákat, terítőket varrtak. Önkéntesen fellépő amatőr helyiek verbuválódtak, akik teljes falu nyilvánosság előtt

szórakoztatták társaikat, a csekély bevételt, amelyet becsületkasszával összegyűjtöttünk, a helyi bölcsödének adtuk szükséges dolgok beszerzésére. Az önkéntesek feladata volt továbbá a jótékonysági csomagok szétszórása, Az „Elesettekért” alapítvány Szegeden összegyűjtött közel száz ajándékkal megtöltött cipős dobozának a rendszerezése, kiosztása önkéntesek feladata volt szociális szakember koordinálásával. Önkéntesek varrtak és segítettek a helyi civil központ berendezésének felújításában. Használt ruha és játék börze szervezésében, előkészítésében és lebonyolításában is szerepet vállaltak. A projekt vége felé indult el a foglalkozást helyettesítő támogatás fejében végzett önkéntes munkavégzés egyes falusi intézményeknél. Önkénteseink a helyi könyvtárban, a civil szolgáltató központban, a művelődési házban, a helyi óvodában és plébánián végeztek különböző, elsősorban környezet szebbé tételét előmozdító tevékenységet. Önkéntes felolvasó jelentkezett, aki hetente egyszer a projekt teljes ideje alatt (és azóta is) a Ferencszállási óvodában mesét olvas a gyerekeknek. Szociális tűzifa osztást önkéntes segítőkkel oldottuk meg. Ételallergia klub és előadás szervezésben baba mama klub szervezésében önkéntesek segítettek. Játsszóházban önkéntesek segédkeznek.

SZERZŐDÉSKÖTÉS ÖNKÉNTESEL:

Önkénteseink „villámakciókra”, egyszeri alkalmakra jelentkeztek zömmel önkéntes résztvevőnek/segítőnek. Minden, a programunkba jelentkező önkéntes az előzetes elbeszélgetéskor regisztrációs lapot kapott, és töltött ki: ezek „megítélése” kétes volt, a reakciók vegyesek, gyakran határozottan érzékelhető (néha kimondva) ellenérzést keltett az önkéntesekben. Az előzetes ESZA állásfoglalás értelmében, amelyet kommunikáltak az Önkéntes Pontok és Önkéntes Centrumok felé is, a regisztrációs lap mellé, amelyet minden esetben kitöltöttünk, önkéntes szerződést csak az olyan hozzánk jelentkező önkénteseknél töltöttünk ki a nehézkes adatszolgáltatási hajlandóság miatt, aki biztosan tudta, hogy a projekt egésze alatt végig, és több alkalmon át szeretne, és tud megjelenni önkéntes segítőként. Ennek kitöltése a helyi egyszerű emberek körében gyakran jelentett gondot, és szült értetlenkedést és gyanakvást. A szerződés szó ijedséget és nem tetszést váltott ki, amit csak fokozott a személyes adatok megkérése is. Megfigyelhető az itt és most elve: az önkéntesek az éppen akkor aktuális alkalmon történő megjelenést és segítségvállalást szívesen vállaltak, de a következő alkalomra történő felkérést bizonytalanul fogadták, és a „majd meglátjuk”, „talán” és „esetleg”, „ha akkor is megtehetem”, „ha megéljük...” szlogenekkel zárkoztak el. Az itt megfigyelhető következtetésünk: a létbizonytalanság, a jövőbe vetett hit hiánya és a félelem a jövőtől.

SZERZŐDÉSKÖTÉS ÖNKORMÁNYZATOKKAL, VÁLLALATOKKAL EGYÉB CIVIL SZERVEZETTEL:

Az előkészítő munkák után megkezdtük a tényleges munkát: előjáróban aláírtuk Klárafalva, Ferencszállás, Kübekháza és Kiszombor önkormányzataival az együttműködési

megállapodásokat, továbbá tájékoztattuk a polgármestereket a projekt lényegéről és annak megvalósításának terveiről, időbeli és térbeli kiterjedéséről, célkitűzéseiről.

Együttműködési megállapodások születtek:

- A Csongrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja Szegedi és Makói Kirendeltségével; szóróanyagok kihelyezéséről és a projekt tartama idejére, és az azt követő együttműködésről.
- Talentum Alapítvány az Önkéntesség Támogatásáért nevű szervezettel a szegedi Önkéntes Centrummal; mentori tevékenység ellátásáról, és mindazon segítő magatartásról és kölcsönös támogatásról, amely a projekt sikerét garantálja. Kitételként jogátadási szerződés került aláírásra, melyben rögzítettük, hogy a szegedi Önkéntes Centrum saját fejlesztésű önkéntességet népszerűsítő képeslap felhasználási jogát átadja a projekt időtartamára további felhasználásra Az „Elesettekért” Alapítványnak.
- Egyesület az Egészségért Egyesülettel; a védőnőket tömörítő szervezettel további szakmai együttműködésről, előadások megtartásáról, baba-mama klub szaktanácsadásról, elsősegély és baleset megelőzési tanácsadás megtartásáról.
- Kiszombori Mikrotérség Karátson Emilia Napköziotthonos Óvodával; szórólapok kihelyezéséről és önkéntesek majdani fogadásáról.
- Kübekházi Reménysugár Katolikus Általános Iskola és Óvoda; szórólap elhelyezéséről és a projektben fogadó szervezetként történő részvételéről.
- EESZI Védőnői Szolgálattal
- Ételallergia Regionális Közhasznú Egyesülettel táplálék és egyéb allergiáról szóló előadásorozat megtartásáról és ételallergia klub elindításáról.
- Szegedi Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató központtal
- Nagyboldogasszony Plébániával; Kiszombor

Megállapodások születtek Fogadószervezet és Az „Elesettekért” Alapítvány, mint közvetítő szervezet között, mely megállapodások az önkéntesek közvetítéséről és az önkéntességgel kapcsolatos további szakmai együttműködésről szólnak s a következő szervezetekkel jöttek létre:

- Nagyboldogasszony Plébánia Kiszombor
- Ferencszállási Községi Önkormányzat
- Szegedi Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató központ
- Kiszombor Nagyközség Önkormányzat Közművelődési Könyvtár
- Kiszombori Mikrotérség Karátson Emilia Napköziotthonos Óvoda
- Kiszombor Nagyközség Önkormányzata, Ady Endre Művelődési Ház
- EESZI Bölcsöde Kiszombor

Aláírásra kerültek a bérleti szerződések, amelyek értelmében a védőnői szakszolgálat telephelyét önkéntes pontként használhatjuk Ferencszálláson, Klárafalván és Kübekházán. Ezen szerződések aláírásának előzetes feltétele volt, hogy Az „Elesettekért” Alapítvány

telephelyként az alapító okiratába bejegyeztesse mindhárom védőnői szakszolgálat telephelyét.

Folyamatban volt, erre utólag kaptunk hozzájárulást a képviselő testülettől, hogy a Kiszombori telephely is bejegyzésre kerüljön, miután a szakmai vezető a Kiszombori közgyűlésen vázolta a programot.

Ekkor már megfogalmazódott bennünk, hogy az alig pár száz fős Klárafalva településről a jóval nagyobb lélekszámú Kiszombor településre helyeznénk át az Önkéntes Pontot, mert így nagyobb tömegeket tudnánk megmozdítani, megszólítani és bevonni programunkba. A Ferencszállási és a Klárafalvi településeken ugyanaz a védőnő dolgozik és tartja a kapcsolatot a lakosokkal, emellett a két település egymástól alig 2 km távolságban helyezkedik el, így feleslegesnek és ésszerűtlennek bizonyult két Önkéntes Pontot ilyen módon fenntartani. Ezt a javaslatunkat szerződés módosítás formájában a támogató felé jeleztük, és pozitív, igenlő elfogadó válasz után az Önkéntes Pontot Klárafalváról Kiszomborra januárban áthelyeztük.

HELYI MENTOR SZEREPE, KIVÁLASZTÁSA, FELELŐSSÉGE:

A projekt a szakmai vezető Csapóné Katkó Tímea, és a mentor Kósa Lászlóné, a szegedi Önkéntes Centrum munkatársa között többszöri találkozás során megvalósuló szakmai beszélgetésekkel vette kezdetét, és tapasztalatátadás és átvétel következtében tanulási folyamat kezdődött, amely a projekt egész időszakán és napjainkig is tart.

Jó gyakorlatok kerültek átadásra az irat tározás, az adminisztráció, a szóró- és reklám anyagok terén. Jogátadási megállapodás született szóróanyagok elemeinek átvételéről. Az Önkéntes Centrum és a mentor korlátozott számban kiadványaik átadásával is segítette a munkánkat. Jogszabályokról és azok változásairól tájékoztattott.

Bármely kérdéssel bármikor megkereshettük őket, és a segítségükre mindig számíthattunk. Adatszolgáltatás működött.

A mentor a projekt kezdetétől tapasztalati háttérével, tudásával és jelenlétével segítette a szakmai vezetőt abban, hogy a települések vezetőit és a védőnőket az önkéntes koordinátorokat tájékoztassa a projektről.

A személyes konzultációkat havonta egy alkalommal mentori találkozók egészítették ki, ahol az Önkéntes Centrum a megye minden Önkéntes Pontját ezen alkalmakra meghívta, ahol szakmai beszélgetések, élmény beszámolók zajlottak, ismeretségek alakultak ki, és tapasztalatcsere zajlott. Betekintést nyerhettünk a többi Önkéntes Pont működésébe, azok mindennapjaiba, örömmel és nehézségekkel azonosultunk.

Az önkéntességet népszerűsítendő kiállítással egybekötött előadásokat és lakossági fórumokat szerveztünk, amelyekkel meglátogattuk a megvalósítás helyszínéül szolgáló kis településeket, ahol a mentor is szót kapott és felkérésünknek eleget téve előadást tartott. Az Önkéntes Centrum a rendelkezésünkre bocsájtotta vándor kiállítását az önkéntességről, amely kiállítás felállításra került mindhárom település leglátogatottabb helyein, a művelődési házakban és ott több napon át megtekinthetőek voltak bárki érdeklődő számára.

A szakmai vezető részt vett a projektkiírásnak megfelelően a budapesti ÖKA által szervezett önkéntes menedzsment képzésen, a tanfolyam után sikeres záró dolgozatot adott be.

2.E.) AZ ÖNKÉNTES PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSA SORÁN FELMERÜLT KOCKÁZATOK, ÉS AZOK KEZELÉSÉRE TETT INTÉNKEDÉSEK:

Megítélésünk szerint az időközi beszámolókból történő, a legnagyobb igyekezet és odafigyelés melletti minimális adminisztrációs hiba előfordulása esetén, amely a támogató szervezet részéről egy előzetes telefonon vagy email-ben történő rövid figyelmeztetéssel kiküszöbölhető lehetne, hónapokkal késleltetheti a kifizetéseket. Amennyiben nem lett volna saját forrása az alapítványnak, és nem lettek volna áthidaló hitelek a menedzsment és a kuratórium tagjai részéről, veszélybe kerülhetett volna a projekt sikeres megvalósítása.

A 2013-as évközi bér jellegű kifizetéseket terhelő járulékelmelkedések következtében többlet költségek merültek fel, melyeket saját erőből kellett finanszírozni mivel ez nem volt előre látható, nem lett beépítve a költségvetésbe, erre támogatást kompenzációt nem kaptunk. Javasoljuk, hogy az ilyen és hasonló kormányzati döntések következtében kialakuló előre nem látható többlet terheket valamilyen formában a költségvetés módosításával, akár a költségek átcsoportosításával kompenzálni módunkban álljon.

Mivel a kifizetések csúsztak, a finanszírozásba bevont tőke is csak lassan érkezett meg, így az egyes projektelemegek is csúszást szenvedtek az előzetes vállalásainkhoz képest. Ennek ellenére a projekt teljes egészében a vállalatnak megfelelően megvalósult, a projekt indikátorait semmilyen formában nem érintette, azok csorbát nem szenvedtek.

A projekt célja az önkéntesség eszméjének népszerűsítése volt. Tapasztalataink szerint, melyet a kis falvakban szereztünk a projekt megvalósítása közben, az egyszerű, falusi, főleg idős emberek idegenkednek mindennemű adminisztrációtól, adataik kiadásától, és ez nehézséget és bonyodalmat jelent számukra. Az emiatti sok magyarázkodás és gyözködés megnehezítette a munkát annak ellenére, hogy a magunk részéről indokoltnak tartjuk a bizonyítható dokumentálás miatt az ésszerű, bizonyítható és korrekt alátámasztását munkánknak.

A legteljesebb körű, és maximális tájékoztató munkánk mellett is csak a projekt vége felé tudtuk a „közkinccsé tenni”, a „köztudatba vinni” azt a jogalkotó általi lehetőséget, amely szerint a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra a jogosultság megszerezhető 30 napos igazolható önkéntes tevékenységgel, munkavégzéssel. Az Önkéntes Pontjaink kitarató tájékoztató munkája kapcsán elértük, hogy az Értéktéremtő Önkéntesség Projektben jó néhány önkéntest sikerült fogadószervezetekhez kiközvetítenünk, és a Nemzeti Erőforrás Minisztérium Esélyegyenlőségi Főosztály 2728-as sorszámú részünkre kiállított határozata alapján erről igazolást kiadnunk a programra jelentkező önkénteseknek.

2.F.) A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ MENEDZSMENT ÉS ADMINISZTRÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK:

A menedzsment havonta tartott megbeszéléseket. Mivel mindenki -beleértve a kuratórium elnökét és a kapcsolattartót is- jelentős szakmai múlttal rendelkezik, lényegében nem merült fel probléma ezen a területen. Kialakítottuk a központi irodában az irat-tárolás feltételeit, dossziékat nyitottunk, nyomtatványokat szerkesztettünk, jelenléti íveket készítettünk és

szereztünk fel a kötelező arculati elemekkel, és miután a mentorunktól, a helyi Önkéntes Centrum munkatársától átvettünk a jó gyakorlatot, követve a jól bevált, működő szisztémákat, bevezettük azokat a saját projektünkbe. Folyamatos egyeztetés zajlott a minket körülvevő más Önkéntes Pontokkal, és egymást segítve a munkában átadtuk egymásnak a megszerzett tudást és információt egy felmerülő feladat illetve probléma esetén.

2.G) A KONSTRUKCIÓ CÉLJÁNAK MEGVASÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK (ELÉRT EREDMÉNYEK ÉS ÉRTÉKELÉSÜK)

Megalkottuk a pályázati kiírásnak megfelelően a projekt honlapot www.onkentesseg.eu címmel. Játszóház átadót, ünnepélyes sajtótájékoztatót szerveztünk amelyről a Délmagyarország című napilap és a Makói Városi TV (Ferencszállás a makói kistérséghez tartozik) tudósított. Az Önkéntességgel kapcsolatos általános, a projektről szóló írásokkal megjelentünk a szegedma.hu és a babamama.hu hírportálokon.

Szórólapokat helyeztünk el mindenhol, ahol nagyobb számban előforduló helyiek fordulnak meg nap mint nap. Minden soron következő programról, annak időpontjáról, helyéről minden esetben a falvak „nagyforgalmú csomópontjaiban” (intézmények, hivatalok, boltok, buszmegálló, stb...) az önkéntesek által tervezett és megszerkesztett plakátokat helyeztünk el. Esetlegesen a programokról a Ferencszállási Helyi Hírek c. kiadvány is tájékoztatást adott. Ezek a kistélepüléseken a „Helyi Hírek”-en kívül nincsen a települések mindennapjaival gyakran és rendszeresen foglalkozó média, a regionális tv-k, rádiók, újságok pedig csak minimális lehetőséget biztosítanak a számukra.

A tapasztalatunk szerint a kommunikáció leghatásosabb módja mégis a „szájról-szájra”, „szájhagyomány” útján terjedő híresztelés, amiben helyi kulcsemberek -a védőnő, pedagógusok, önkormányzati dolgozók, helyi közösségi emberek, stb.- szerepe kiemelkedő.

Fontos azonban az egyes programokról nyomtatott és/vagy írott formában is a pontos hely és idő megjelöléssel információ hordozók kihelyezése.

3. AZ ÖNKÉNTES PROGRAM ÉRTÉKELÉSE

3.A.) ELÉRTE E CÉLJÁT AZ ÖNKÉNTES PROGRAM?

Megítélésünk szerint az Értékteremtő Önkéntesség projektünk elérte a célját.

A projektben történt vállalásainknak eleget tudtunk tenni, az indikátorokat túlteljesítettük. Létrehoztunk, és a köztudatba beépült a Ferencszállási, a Kiszombori, és a Kükesházai Önkéntes Pont, amelyek munkája során a helyi lakosok értesültek arról, hogy mi az

önkéntesség, a fogalmat tartalommal töltöttük meg számukra, módot és lehetőséget kerestünk és találtunk, hogy az önkéntesség iránt kedvet érzők gyakorolhassák az önkéntességet a közösség és saját gyarapodásuk érdekében. A szakmai vezető Ferencszállás képviselőtestületének határozata alapján díszoklevelet vehetett át közösségépítő tevékenységéért.

3.B.) VÁLASZT TUDOTT-E ADNI A HELYI SZÜKSÉGLETEKRE AZ ÖNKÉNTES PROGRAM?

Lényegében igen, és ez a siker a jól felmért helyi igények előzetes feltérképezésének, valamint a döntéshozatalba bevont helyi önkénteseknek köszönhető.

HA NEM MILYEN AKADÁLYAI VOLTAK ENNEK?

nem releváns

HA NEM TELJES MÉRTÉKBEN MELY RÉSZÉIT ÍTÉLI SIKERESNEK, ÉS MILYEN NEHÉZSÉGEK MERÜLTEK FEL?

nem releváns

AMENNYIBEN TELJES MÉRTÉKBEN, MIBEN REJLETT MEGÍTÉSLE SZERINT A SIKER?

Megítélésünk szerint a siker a helyi emberek fogékonyságán múlt elsősorban, valamint azon, hogy a projekt megtervezésénél és megírásánál sikerült rátapintanunk azokra a helyi igényekre, amelyek nagy valószínűséggel széles körű érdeklődésre tarthatnak számot. Figyelembe vettük -és ez megtérült-, a helyiek szerepvállalási hajlandóságát, érdeklődési körét és képességeit, a helyi közösségek szükségleteit, igényeit és ezen hiányosságokra történő rátapintással valósítottuk meg a projektünket.

A siker köszönhető a projekt folyamatos kontroll alatt tartásának, a folyamatos kapcsolattartásnak, amely feladatot a szakmai vezető végezte nap mint nap, végigjárva az Önkéntes Pontokat s a falvakat.

Sikeres, és jó döntésnek bizonyult továbbá a projektet a védőnőkre építeni, az általuk szolgáltatott pillér stabilnak, hatékonynak és működőképesnek bizonyult. Az ő hiteles személyük, és megbecsült szerepük sokat segített abban, hogy az általuk, az általunk terjesztett eszme, és egy-egy projekt elem, villámakció mind szélesebb körhöz eljutva gyarapodást hozzon. A szakmai vezető, és a védőnők, a projektünk önkéntes koordinátorai az ügyet teljes egészében a sajátjuknak érezték, lelkesen képviselték és azonosultak vele, így hitelesen tudták tolmácsolni az üzenetet a helyieknek. A kiépített jó kapcsolatoknak köszönhetően kialakult a feed back, az azonnali visszajelzés mechanizmusa is. Szerveztünk egy-egy akció utáni értékelő találkozót a szervezőknek és önkénteseknek, amelyeken jobbitó szándékú eszmecsere folyt és zajlott a megvalósult program erősségeiről, melyeket a jövőben ugyanúgy illetve gyengeségeiről, melyeket a következő programban máshogyan kell tennünk. A tanultakat, a tapasztalatokat jól be tudtuk építeni a következő folyamatokba, így a szervezés és a színvonal egyre hatékonyabbá vált.

Nem elhanyagolható a projektet irányító menedzsment, és más, Az „Elesettekért” Alapítvánnyal régebb óta együtt dolgozó önkéntesek szakmai tapasztalata sem.

MILYEN ÉRZÉKELHETŐ VÁLTOZÁST EREDMÉNYEZETT A PROGRAM A BEVONT ÖNKÉNTESÉK ÉLETÉBEN?

Fontos, és részünkről büszkeségre számot tartó tény: sikerült elérnünk, hogy az információs Önkéntes Pontokért fizetett, az önkormányzatoknak utalt bérleti díjakat a polgármesterekkel történt megállapodás értelmében (Kübekháza, Kiszombor esetében) visszaforgatva, a közösség számára hasznos dolgokra költhettük, mint pld. festékvásárlás elhanyagolt kerítés festése, valamint az információs pont, jobb és hatékonyabb működését szolgáló eszközvásárlásra.

A megvalósítás színhelyeül szolgáló hátrányos helyzetű településeken élők életszínvonala emelkedett a projektünknek köszönhetően a vállalásunknak megfelelő játszóház létrehozásával, ahol megfelelő környezetben van lehetőségük a projektünk kiemelt célcsoportjául szolgáló kisgyermeket nevelő édesanyáknak gyermekeikkel együtt kreatív-készség fejlesztő játékokra, hasznos időtöltésre. A használt játék és ruha börczék hagyomány teremtésével lehetőség nyílik a dolgok, tárgyak okos felhasználására, s a javak hasznos „forgatására”. Hagyományt teremtettünk a karácsonyi és húsvéti ünnephez szervesen kapcsolódó adomány ételkészítés és kihordás projektelemlünkkel (Kübekháza, Kiszombor), és már most folynak a tárgyalások a következő, a fenntartási időszak alatti önerőből szervezett hasonló megmozdulásokról, amely mindezülig példa nélküli volt a települések életében. Projektünk nyomán nőtt a szociális érzékenység.

Javult a helyiek szociális ellátórendszerhez történő kapcsolódása azáltal, hogy tudomást szereztek a foglalkozást helyettesítő támogatás fogadószervezetnél eltölthető önkéntes tevékenység végzésével történő jogosultság megszerzésének tényéről, annak lehetőségéről. Közösségi terek szépültek, igény ébredt ennek további fenntartására a helyiekben. A karácsonyi cipős doboz akciónkat az idei évben is újra megszervezzük majd, és a már kialakított csatornán keresztül célba juttatjuk a tavalyi tapasztalatok alapján a rászoruló ferencszállási, kiszombori, klárafalvi, és kübekházi kisgyermeknek és családjaiknak. Igény ébredt összejövetelek, ünnepek további szervezésére. Tovább működnek a baba mama klubok is, ahol a kisgyermeket nevelők hasznos információkhoz juthatnak, az őket érintő a gyermekneveléssel kapcsolatos kérdéseikre válaszokat találnak, valamint találkozási lehetőségük nyílik egymással, ezáltal csökken az elszigetelődés érzése és nő a közösséghez tartozás érzése e kritikus időszakban.

3.C.) AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK TAPASZTALATAI

EGYÜTTMŰKÖDÉS A HELYI MENTORRAL, AZ ÖNKÉNTESSEKKEL AZ ÖNKORMÁNYZATOKKAL, A MUNKAÜGYI KÖZPONTTAL, AZ ÖNKÉNTESSEKKEL, FOGADÓ SZERVEZETTEL (ÖNKORMÁNYZATI VAGY ÁLLAMI INTÉZMÉNNYEL, VÁLLALATOKKAL, EGYÉB CIIL SZERVEZETEKSEL)

Az előzetes együttműködési szándéknyilatkozatoknak, és a majdani együttműködési megállapodásoknak megfelelően minden szervezet, cég és magánszemély a vállalásainak maximálisan eleget téve kísérte végig projektünket.

3.D.) TERVEZI E A PROGRAM FOLYTATÁSÁT?

A projekt megvalósítási időszakán túl, a ma már „önjáró” Önkéntes Pontok a megszerzett tapasztalatokkal és tudással továbbra is várják az önkéntesek jelentkezését önszervezésű ünnepek és a közösség érdekekeit szolgáló alkalmak megszervezéséhez és egyéb a közösség életét előmozdító rendezvényekhez. Az Önkéntes Pontok és a szegedi Önkéntes Centrum jó kapcsolatot épített ki, minden kérdéssel és felmerülő problémával hozzájuk fordulhatnak útbaigazításért. Az „Elesettekért” Alapítvány továbbra is részt vesz az önkéntesek fogadó szervezetekhez történő kihelyezésében és az ezzel kapcsolatos és szükséges adminisztráció lebonyolításában. A játszóházak továbbra is a helyi édesanyák és kisgyermek nagy öröme működnek. Baba mama klubok is működnek, cipős doboz akció ismétlése, karácsonyi adományétel főzés és kiszállítás magányos időseknek és halmozottan hátrányos helyzetű kisgyermeket nevelő családokhoz - szervezése már zajlik.

3.E.) TERVEZI E TOVÁBBI ÖNKÉNTES PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSÁT?

A fenntartási időszak alatt a már elindult kezdeményezéseket továbbra is „ápoljuk/fenntartjuk” és folytatjuk.

Új, önerejű akciókat a kialakult jó kapcsolatok miatt, Az „Elesettekért” Alapítványunk hitvallása és a jó ügy melletti elkötelezettsége miatt végzünk, és szervezünk a jövőben is.

Nagyszabású az 5.5.2-es projekthez hasonló, átfogó projektet vállalunk, ha megfelelő forráshoz jutunk.

3.F.) PROGRAMJÁNAK MELY ELEMEIT TARTJA A TOVÁBBIÁKBAN SZÉLES KÖRBE TERJESZTHETŐNEK?

Gyakorlatilag a projekt minden eleme fontos, akár egyedi, egyszeri események megszervezése volt a feladat (takarítás, faültetés, stb.), akár rendszeres program megszervezését (baba mama klub, stb.) vállaltuk. Azt kell kihangsúlyozni, hogy a konkrét tevékenységeken túl, a közösség építése, az emberi kapcsolatok kialakítása illetve az elmélyítése a legfontosabb elem.

4. AZ ADOTT IDŐSZAK SORÁN FELMERÜLT KÉRDÉSEK, VÁLASZOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ PROBLÉMÁK KÖRE

A már fentebb említett finanszírozási problémán –kiemelve a járulékok megvalósítási időszakon belül történő megemelését- kívül más probléma nem merült fel.

Szeged, 2013. július 31.